

Garantiebestimmungen im gewerblichen Bereich

(Geltung bis zum 31.03.2018)

- Gültig für Standardprodukte für die Allgemeinbeleuchtung, welche von LEDVANCE vertrieben wurden

LEDVANCE fertigt nach neuesten Erkenntnissen und setzt stets qualitative hochwertige Bauteile in seinen Produkten ein. Dieser hohe Produktstandard wird durch systematische Qualitätssicherungsmaßnahmen sichergestellt. Deshalb bietet LEDVANCE für in Deutschland verkaufte Standardprodukte für die Allgemeinbeleuchtung, welche von LEDVANCE vertrieben wurden, bei Einsatz im gewerblichen Bereich die folgende, über gesetzliche Pflichten hinausgehende Garantie.

Für den Fall, dass ein von LEDVANCE anerkannter Gewährleistungsanspruch besteht, übernimmt LEDVANCE bei Anfall die folgend aufgeführten, unmittelbar für den Tausch des von LEDVANCE vertriebenen Produkts erforderlichen Kosten in angemessener Höhe:

- Arbeitszeit Monteur/Installateur
- Anfahrt bis max. 100 km einfach
- Steighilfen wie etwa Hebegeräte, Gerüste

Nicht von der Garantie umfasst sind sonstige Kosten wie beispielsweise:

- Administrative oder vertrieblich bedingte Kosten für Reklamationsabwicklung
- Kosten der Fehlerermittlung
- Zuschläge auf weiter verrechnete Kosten
- Overhead-Kosten
- Mehrkosten auf Grund schwieriger Erreichbarkeit oder unüblichem Einbau des von LEDVANCE vertriebenen Produkts
- Kosten, die wegen Abweichung von durch LEDVANCE vorgegebene Einbau- und Installations-Vorgaben entstehen

Die Abwicklung erfolgt gegen Vorlage des vollständig ausgefüllten LEDVANCE Reklamationsberichts, des deutschen Lieferscheins pro Produkt und Belege über alle geltend gemachten Kosten. Es können lediglich Kosten ersetzt werden, die unter Berücksichtigung der Schadenminderungspflicht erforderlich sind und deren Plausibilität vom Anspruchsteller nachgewiesen ist.

Die ausgefallenen von LEDVANCE vertriebenen Produkte müssen zur Fehleranalyse frei an folgende Adresse gesendet werden:

LEDVANCE GmbH
Abt. CQM
Steinerne Furt 62
86167 Augsburg

LEDVANCE entscheidet über die Berechtigung des Garantieanspruchs. Die Garantie ist auf einen Höchstbetrag von € 50.000 je Installation begrenzt.

Allgemeine Bedingungen

Diese Garantie gilt bis zum 31.03.2018.

Gesetzliche Gewährleistungsansprüche bleiben von dieser Garantie unberührt und gelten unabhängig davon und parallel dazu. Andere LEDVANCE Garantien (etwa System-Garantie) bleiben unberührt, gelten aber nicht kumulativ. Ersatzprodukte können im Rahmen der Garantie und evtl. Gewährleistungsansprüche immer nur einmal beansprucht werden.