

**Garantiebedingungen der LEDVANCE GmbH
für die Systemgarantie gegenüber Unternehmern**

(Geltung für vom Garantienehmer vor dem 01.07.2019 gekaufte Garantieprodukte)

Die folgenden Garantiebedingungen gelten ausschließlich für vom Garantienehmer vor dem 01.07.2019 gekaufte Garantieprodukte:

LEDVANCE Systemgarantie

Die Systemgarantie von LEDVANCE

Qualität im System – der Servicegedanke von LEDVANCE. Davon profitieren Sie als Kunde. Mit unserer Systemgarantie für EVGs und ausgewählte Leuchtmittel sind Sie auf der sicheren Seite. Und das bereits seit über neun Jahren.

Je nach Zusammensetzung Ihrer Beleuchtungsanlage bietet LEDVANCE Ihnen bis zu acht Jahre Garantie auf hochwertige Technik. So haben Sie nur einen Service-Ansprechpartner.

Im Falle eines Mangels liefert LEDVANCE kostenlosen Ersatz oder erteilt eine Gutschrift für jedes EVG und jedes Leuchtmittel, welche nachweislich aufgrund eines Material- oder Herstellerfehlers im jeweiligen Garantiezeitraum ausgefallen sind.

Bei einem gemeinsamen Einsatz von „EVG und Leuchtmittel“ (ausgewählter Baureihen bzw. Typen) in der Marke OSRAM gibt LEDVANCE bis zu acht Jahre Garantie. Die Systemgarantie unterteilt sich je nach Leuchtmittel. Sie gilt für Leuchtstoff- und Hochdruckentladungslampen. Die längste Garantiedauer erhalten Sie für XXT T8-Leuchtstofflampen. Hier bekommen Sie volle acht Jahre Garantie auf Lampe und EVG.

Eine Registrierung ist nicht erforderlich.

Die ausgefallenen von LEDVANCE vertriebenen Produkte müssen zur Fehleranalyse frei an folgende Adresse gesendet werden:

LEDVANCE GmbH
Abt. CQM
Steinerne Furt 62
86167 Augsburg

LEDVANCE entscheidet über die Berechtigung des Garantieanspruchs. Die Garantie ist auf einen Höchstbetrag von € 50.000 je Installation begrenzt.

Systemgarantie: Systemgarantie in kompakter Darstellung

Aufgrund der vorhandenen Lampenkenntnisse, modernstem Schaltungsdesign, dem ausschließlichen Einsatz von qualitativ hochwertigen Bauteilen und der Anwendung systematischer Qualitätssicherungsmaßnahmen gibt LEDVANCE bei einem gemeinsamen Einsatz von ausgewählten EVG und Leuchtmitteln in der Marke OSRAM bis zu 8 Jahre Garantie.

Die Systemgarantie unterteilt sich in folgende Level je nach Leuchtmittel. Die folgende Tabelle bietet eine Übersicht über die verschiedenen Möglichkeiten der Systemgarantie:

Systemgarantie	Jahre Leuchtmittel	Jahre EVG
Systemgarantie (1/5) Hochdruckentladungslampen (HCI-E/P, HCI-PAR, HQI-T und HQI-TS)	1	5
Systemgarantie (2/5) Hochdruckentladungslampen (HCI, HQI and NAV)	2	5
Systemgarantie (3/5) Leuchtstofflampen	3	5
Systemgarantie (5/5) Leuchtstofflampen (XT T5 / XT T8)	5	5
Systemgarantie (8/8) Leuchtstofflampen (XXT T8)	8	8

Systemgarantie (1/5)

Hochdruckentladungslampen-Systeme, bestehend aus Leuchtmittel von LEDVANCE und Elektronischem Betriebsgerät (EVG) von OSRAM erhalten volle 5 Jahre Garantie auf POWERTRONIC EVG der Baureihen PTo..., PTi..., PT-FIT S und PT-FIT I und 1 volles Jahr Garantie auf die unten aufgeführten Hochdruckentladungslampen:

- POWERBALL HCI-E/P und HCI-PAR
- POWERSTAR HQI-T (70 W und 150 W) und HQI-TS (70 W und 150 W)

Allgemeine Bedingungen

- Die Garantie beginnt mit der Inbetriebnahme der betreffenden OSRAM Elektronischen Betriebsgeräte (EVG) und/oder LEDVANCE HPD Lampen und endet spätestens 66 Monate nach Herstellung des OSRAM Vorschaltgeräts beziehungsweise 18 Monate nach Herstellung der LEDVANCE HPD Lampen. Eine Registrierung ist nicht notwendig.
- Die 1/5-Jahres-Systemgarantie erstreckt sich auf LEDVANCE Leuchtmittel der oben genannten Typen und die o.g. OSRAM EVG, die entsprechend den OSRAM-Vorgaben und geltenden IEC-Vorschriften betrieben werden.
- Es wird eine jährliche Brenndauer von maximal 4.000 Brennstunden vorausgesetzt.
- Die 1/5-Jahres-Systemgarantie (Leuchtmittel + EVG) gilt für Beleuchtungsanlagen ab 25 Leuchten.
- Bei POWERSTAR HQI-Leuchtmitteln und POWERBALL HCI-PAR darf keine Leistungsreduzierung erfolgen.
- Die Systemgarantie bezieht sich ausschließlich auf die Anlagen-Erstbestückung.
- LEDVANCE behält sich vor, über die Berechtigung des Garantieanspruches selbst zu entscheiden. Dies erfordert eine Rücksendung von ausgefallenen Leuchtmitteln und EVG zur Fehleranalyse an LEDVANCE.
- Für jedes EVG und jedes Leuchtmittel, welches nachweislich aufgrund eines Material- oder Herstellerfehlers im jeweiligen Garantiezeitraum ausgefallen ist, liefert LEDVANCE kostenlosen Ersatz oder erteilt eine Gutschrift.
- Gesetzliche Gewährleistungsansprüche bleiben von dieser Garantie unberührt und gelten unabhängig davon und parallel dazu.
- Die Abwicklung von Garantiefällen erfolgt über die LEDVANCE -Niederlassung im jeweiligen Land.

Systemgarantie (2/5)

Hochdruckentladungslampen-Systeme, bestehend aus Leuchtmittel von LEDVANCE und Elektronischem Betriebsgerät (EVG) von OSRAM erhalten volle 5 Jahre Garantie auf POWERTRONIC EVG der Baureihen PTo..., PTi..., PT-FIT S und PT-FIT I und volle 2 Jahre Garantie auf die unten aufgeführten Hochdruckentladungslampen:

- POWERBALL HCI-T, HCI-T Plus, HCI-T Shoplight
(Betrieb mit PTi... oder PT-FIT...)
- POWERBALL HCI-TC, HCI-TC Plus, HCI-TC Shoplight
(Betrieb mit PTi... oder PT-FIT...)
- POWERBALL HCI-TF und HCI-TS
(Betrieb mit PTi... oder PT-FIT...)
- POWERBALL HCI-T, HCI-TT
(Betrieb mit PTo...)
- POWERBALL HCI-TT Super 4Y, HCI-ET Super 4Y
(Betrieb mit PTo...)
- VIALOX NAV-T Super 4Y, NAV-E Super 4Y
(Betrieb mit PTo...)
- VIALOX NAV-T Super 6Y, NAV-E Super 6Y
(Betrieb mit PTo...)

Allgemeine Bedingungen

- Die Garantie beginnt mit der Inbetriebnahme der betreffenden OSRAM Elektronischen Betriebsgeräte (EVG) und/oder LEDVANCE HPD Lampen und endet spätestens 66 Monate nach Herstellung des OSRAM Vorschaltgeräts beziehungsweise 30 Monate nach Herstellung der LEDVANCE HPD Lampen. Eine Registrierung ist nicht notwendig.
- Die 2/5-Jahres-Systemgarantie erstreckt sich auf LEDVANCE Leuchtmittel der oben genannten Typen und die o.g. OSRAM EVG, die entsprechend den OSRAM-Vorgaben und geltenden IEC-Vorschriften betrieben werden. Es wird eine jährliche Brenndauer von maximal 4.000 Brennstunden vorausgesetzt.
- Die 2/5-Jahres-Systemgarantie (Leuchtmittel + EVG) gilt für Beleuchtungsanlagen ab 25 Leuchten.
- Die Systemgarantie bezieht sich ausschließlich auf die Anlagen-Erstbestückung. LEDVANCE behält sich vor, über die Berechtigung des Garantieanspruches selbst zu entscheiden. Dies erfordert eine Rücksendung von ausgefallenen Leuchtmitteln und EVG zur Fehleranalyse an LEDVANCE.
- Für jedes EVG und jedes Leuchtmittel, welches nachweislich aufgrund eines Material- oder Herstellerfehlers im jeweiligen Garantiezeitraum ausgefallen ist, liefert LEDVANCE kostenlosen Ersatz oder erteilt eine Gutschrift.
- Gesetzliche Gewährleistungsansprüche bleiben von dieser Garantie unberührt und gelten unabhängig davon und parallel dazu. Die Abwicklung von Garantiefällen erfolgt über die LEDVANCE -Niederlassung im jeweiligen Land.

Systemgarantie (3/5)

Leuchtstofflampen-Systeme, bestehend aus Leuchtmittel und Elektronischem Vorschaltgerät (EVG) in der Marke OSRAM, erhalten volle 5 Jahre Garantie auf QUICKTRONIC EVG der Baureihen QT_i DALI...DIM, QT_i...DIM, QT...DIM, QT_i...II, QTP..., QTP-OPTIMAL..., QT-FQ..., QT-FIT... und volle 3 Jahre Garantie auf die unten aufgeführten Leuchtstofflampen in LUMILUX-Version:

- T5 (16mm) HE, HO
- T5 (16mm) HE ES und HO ES
- (Garantie gilt nicht in Verbindung mit QUICKTRONIC QT-FQ... oder QT-FIT...)
- T8 (26mm) L 18 W, L 36 W und L 58 W
- OSRAM DULUX L
- OSRAM DULUX D/E, T/E und T/E CONSTANT

Allgemeine Bedingungen

- Die Garantie beginnt mit der Inbetriebnahme der betreffenden Elektronischen Betriebsgeräte (EVG) und Lichtquellen und endet spätestens 28 Monate nach Herstellung des Produkts.
- Für die Systemgarantie (3/5) ist nach Inbetriebnahme der Beleuchtungsanlage keine Registrierung bei LEDVANCE erforderlich.
- Alle elektronischen OSRAM Betriebsgeräte dürfen ausschließlich mit Leuchtmitteln in der Marke OSRAM betrieben werden.
- Die 3/5-Jahres-Systemgarantie erstreckt sich auf OSRAM Leuchtmittel von LEDVANCE der oben genannten Typen in LUMILUX-Version und die o.g. EVG von OSRAM, die entsprechend den Hersteller-Vorgaben und geltenden IEC-Vorschriften betrieben werden.
- Es wird eine jährliche Brenndauer von maximal 4.000 Brennstunden vorausgesetzt.
- Die 3/5-Jahres-Systemgarantie (Leuchtmittel + EVG) gilt für Beleuchtungsanlagen ab 25 Leuchten.
- Beim Dimmen von neuwertigen Leuchtstofflampen muss eine Einbrennzeit von 100 Stunden bei 100 % Lichtstrom zur Stabilisierung der Leuchtmittel eingehalten werden.
- Die Systemgarantie bezieht sich ausschließlich auf die Anlagen-Erstbestückung.
- LEDVANCE behält sich vor, über die Berechtigung des Garantieanspruches selbst zu entscheiden. Dies erfordert eine Rücksendung von ausgefallenen Leuchtmitteln und EVG zur Fehleranalyse an LEDVANCE.
- Für jedes EVG und jedes Leuchtmittel, welches nachweislich aufgrund eines Material- oder Herstellerfehlers im jeweiligen Garantiezeitraum ausgefallen ist, liefert LEDVANCE kostenlosen Ersatz oder erteilt eine Gutschrift.
- Gesetzliche Gewährleistungsansprüche bleiben von dieser Garantie unberührt und gelten unabhängig davon und parallel dazu.
- Die Abwicklung von Garantiefällen erfolgt über die LEDVANCE Niederlassung im jeweiligen Land.

Systemgarantie (5/5)

Leuchtstofflampen-Systeme, bestehend aus XT-Leuchtmittel und Elektronischem Vorschaltgerät (EVG) in der Marke OSRAM erhalten volle 5 Jahre Garantie auf QUICKTRONIC EVG der Baureihen QT...GII, QTP..., QT-FQ..., QT...DIM, QT...DIM und QT...DALI...DIM und volle 5 Jahre Garantie auf die unten aufgeführten Leuchtstofflampen in LUMILUX-Version.

- T5 (16mm) HE XT (35 W)
- T5 (16mm) HO XT (49 W, 54 W und 80 W)
- T8 (26mm) XT (L 36 W und L 58 W)
- OSRAM DULUX L XT

Allgemeine Bedingungen

- Die Garantie beginnt mit der Inbetriebnahme der betreffenden Elektronischen Betriebsgeräte (EVG) und Lichtquellen und endet spätestens 36 Monate nach Herstellung des Produkts.
- Für die Systemgarantie (5/5) ist nach Inbetriebnahme der Beleuchtungsanlage keine Registrierung bei LEDVANCE erforderlich.
- Alle OSRAM elektronischen Betriebsgeräte dürfen ausschließlich mit Leuchtmitteln in der Marke OSRAM betrieben werden.
- Die 5/5-Jahres-Systemgarantie erstreckt sich auf OSRAM Leuchtmittel von LEDVANCE der oben genannten Typen in XT-Version und die o.g. EVG von OSRAM, die entsprechend den Herstellervorgaben und geltenden IEC-Vorschriften betrieben werden.
- Es wird eine jährliche Brenndauer von maximal 5.000 Brennstunden vorausgesetzt.
- Die 5/5-Jahres-Systemgarantie (Leuchtmittel + EVG) gilt für Beleuchtungsanlagen ab 25 Leuchten.
- Die Beleuchtungsanlagen dürfen maximal 2 mal pro Tag geschaltet werden.
- Beim Dimmen von neuwertigen Leuchtstofflampen muss eine Einbrennzeit von 100 Stunden bei 100% Lichtstrom zur Stabilisierung der Leuchtmittel eingehalten werden.
- Die Systemgarantie bezieht sich ausschließlich auf die Anlagen-Erstbestückung.
- LEDVANCE behält sich vor, über die Berechtigung des Garantieanspruches selbst zu entscheiden. Dies erfordert eine Rücksendung von ausgefallenen Leuchtmitteln und EVG zur Fehleranalyse an LEDVANCE.
- Für jedes EVG und jedes Leuchtmittel, welches nachweislich aufgrund eines Material- oder Herstellerfehlers im jeweiligen Garantiezeitraum ausgefallen ist, liefert OSRAM kostenlosen Ersatz oder erteilt eine Gutschrift.
- Gesetzliche Gewährleistungsansprüche bleiben von dieser Garantie unberührt und gelten unabhängig davon und parallel dazu.
- Die Abwicklung von Garantiefällen erfolgt über die LEDVANCE Niederlassung im jeweiligen Land.

Systemgarantie (8/8)

Leuchtstofflampen-Systeme, bestehend aus XXT-Leuchtmittel und Elektronischem Vorschaltgerät (EVG) in der Marke OSRAM, erhalten volle 8 Jahre Garantie auf QUICKTRONIC EVG der Baureihen QT...GII, QTP-OPTIMAL...und volle 8 Jahre Garantie auf die unten aufgeführten Leuchtstofflampen in LUMILUX-Version:

- T8 (26mm) XXT (L 36 W und L 58 W)

Allgemeine Bedingungen

- Die Garantie beginnt mit der Inbetriebnahme der betreffenden Elektronischen Betriebsgeräte (EVG) und Lichtquellen und endet spätestens 36 Monate nach Herstellung des Produkts.
- Für die Systemgarantie (8/8) ist nach Inbetriebnahme der Beleuchtungsanlage keine Registrierung bei LEDVANCE erforderlich.
- Alle elektronischen OSRAM Betriebsgeräte dürfen ausschließlich mit Leuchtmitteln in der Marke OSRAM betrieben werden.
- Die 8/8-Jahres-Systemgarantie erstreckt sich auf OSRAM Leuchtmittel von LEDVANCE der oben genannten Typen in XXT-Version und o.g. EVG von OSRAM, die entsprechend den Herstellervorgaben und geltenden IEC-Vorschriften betrieben werden.
- Es wird eine jährliche Brenndauer von maximal 4.000 Brennstunden vorausgesetzt.
- Die 8/8-Jahres-Systemgarantie (Leuchtmittel + EVG) gilt für Beleuchtungsanlagen ab 25 Leuchten.
- Die Beleuchtungsanlagen dürfen maximal 2 mal pro Tag geschaltet werden.
- Die Systemgarantie bezieht sich ausschließlich auf die Anlagen-Erstbestückung.
- QT...GII: Die Temperatur am tc-Punkt des in der Leuchte eingebauten QT...GII darf während des Betriebes nicht höher als 65 °C sein.
- QTP-OPTIMAL...: Die Temperatur am tc-Punkt des in der Leuchte eingebauten QTP-OPTIMAL... darf während des Betriebes nicht höher als 65 °C sein.
- LEDVANCE behält sich vor, über die Berechtigung des Garantieanspruches selbst zu entscheiden. Dies erfordert eine Rücksendung von ausgefallenen Leuchtmitteln und EVG zur Fehleranalyse an LEDVANCE.
- Für jedes EVG und jedes Leuchtmittel, welches nachweislich aufgrund eines Material- oder Herstellerfehlers im jeweiligen Garantiezeitraum ausgefallen ist, liefert LEDVANCE kostenlosen Ersatz oder erteilt eine Gutschrift.
- Gesetzliche Gewährleistungsansprüche bleiben von dieser Garantie unberührt und gelten unabhängig davon und parallel dazu.
- Die Abwicklung von Garantiefällen erfolgt über die LEDVANCE Niederlassung im jeweiligen Land.