

Garantiebedingungen der LEDVANCE GmbH für Leuchten gegenüber Unternehmern

(Geltung für vom Garantienehmer vor dem 01.07.2019 gekaufte Garantieprodukte)

Die folgenden Garantiebedingungen gelten ausschließlich für vom Garantienehmer vor dem 01.07.2019 gekaufte Garantieprodukte:

1. Produkte, Garantiezeitraum

LEDVANCE gewährt eine fünf (5) Jahres Garantie für die folgenden LED-Leuchten:

Downlight ALU, SLIM ALU & DALI, Downlight Comfort, Spot Fix und Adjust, Spot Fireproof IP65, Spot Vario und Multi, Track Spot, Linear IndiviLED (all types excl. Emergency), Linear Compact, Linear Ultra Output, Panel all types, incl. DALI, Surface Compact IK10, TRUSYS Trunking System, Damp Proof, Compact, DALI, High Bay, Flood 90W, 135W, 150W, 180W, 200W, Outdoor

LEDVANCE gewährt eine drei (3) Jahres Garantie für die folgenden LED-Leuchten:

Downlight SLIM, Panel LED Value, Surface Circular, Damp Proof Slim Value, Flood Light 10W, 20W, 50W, Linear Housing, All Emergency Lighting

2. Garantiebedingungen

- Eine Registrierung ist nicht erforderlich.
- Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Rechnungsdatum des Endbenutzers, jedoch spätestens sechs Monate nach dem Produktionsdatum und basiert auf einer Nutzung von max. 4.000 Stunden/Jahr.
- Die Garantieleistung gilt nur für original LEDVANCE-Leuchten und original LEDVANCE Zubehör, ausgeliefert in der originalen LEDVANCE-Verpackung.
- Die Garantieleistung gilt nur, wenn die Leuchten innerhalb der zulässigen Spezifikationen gemäß dem Datenblatt verwendet werden und wenn die Leuchten entsprechend der beiliegenden Installations-/Bedienungsanleitung installiert, in Betrieb genommen und wie beschrieben verwendet wurden. Angegebene Temperaturgrenzwerte (Referenztemperaturen an den Leuchten), Schaltzyklen und Spannungswerte dürfen nicht überschritten werden.
- Die Garantieleistung gilt nur bei einem Gesamtausfall, der die Standardausfallrate von 0,2% pro 1000 Betriebsstunden überschreitet.
- LEDVANCE behält sich das Recht vor, über die Gültigkeit eines Garantieanspruchs zu entscheiden. Zu diesem Zweck muss der Kunde alle defekten Leuchten mit ausreichendem Porto zur Analyse (mit der Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung) zurückgeben.
- Im Falle eines vollständigen Ausfalls (nicht bei Ausfall einzelner LED Chips), der die Standardausfallrate übersteigt, ersetzt LEDVANCE diese Leuchten unentgeltlich oder erteilt eine Gutschrift für Leuchten, die aufgrund eines Material- oder Herstellungsfehlers während der Garantiezeit nachweislich komplett ausgefallen sind.
- Andere Ansprüche (ohne Einschränkung) betreffend: Arbeitskosten, Schadensersatz oder entgangenen Gewinn, sind nicht Bestandteil dieser Garantie, und können somit nicht geltend gemacht werden.
- Aufgrund von technischen Verbesserungen und der damit möglichen Veränderung des Produktlichtstroms im Normalbetrieb, kann es zu Abweichungen der Spezifikationen des Ersatz- gegenüber dem Originalprodukt kommen.
- Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben von dieser Garantieleistung unberührt und gelten unabhängig und parallel dazu.
- Diese Garantieleistung gilt nur in der Europäischen Union (EU) und wird von der örtlichen LEDVANCE-Niederlassung im jeweiligen Land bearbeitet.
- Um den Garantieanspruch einzulösen, klicken Sie bitte [hier](#)

Die ausgefallenen von LEDVANCE vertriebenen Produkte müssen zur Fehleranalyse frei an folgende Adresse gesendet werden:

LEDVANCE GmbH
Abt. CQM
Steinerne Furt 62
86167 Augsburg