

Garantiebedingungen der LEDVANCE GmbH für Lampen gegenüber Unternehmern

(Geltung für vom Garantienehmer vor dem 01.07.2019 gekaufte Garantieprodukte)

Die folgenden Garantiebedingungen gelten ausschließlich für vom Garantienehmer vor dem 01.07.2019 gekaufte Garantieprodukte:

OSRAM LED-Lampen von LEDVANCE sind bekannt für hochwertiges Engineering, modernstes Thermo-Management, qualitativ hochwertige Bauteile und systematische Qualitätssicherung. Auf LED-Lampen, die entsprechend den von LEDVANCE vorgegebenen Produkt- und Anwendungsspezifikationen wie Datenblätter, Anwendungshinweisen und Kompatibilitätslisten betrieben werden, gibt LEDVANCE folgende Garantien in Jahren oder Stunden, je nachdem welcher Fall zuerst eintritt:

Produkt	Nennlebensdauer* (h)	Garantie Jahre	Stunden
Professionelle LED-Lampen			
PARATHOM**	15.000	2	8.000
LEDinestra	15.000	3	10.000
LEDinestra Advanced	20.000	3	15.000
PARATHOM**	15.000	4	10.000
PARATHOM Advanced	25.000	4	15.000
PARATHOM PRO	40.000	5	20.000
Professional LED-Speziellampen			
DULUX D LED	30.000	3	-
HQL LED	50.000	5	-
Professional LED-Röhren			
SubstiTUBE Value	30.000	3	-
SubstiTUBE Advanced	50.000	5	-
SubstiTUBE Advanced UO	60.000	5	-

*L70/B50, gemäß EC 1194/2012 **Siehe Garantiehinweise auf der Verpackung.

Sollte eine LED-Lampe innerhalb der Garantiezeit nach Kaufdatum wegen eines Produktfehlers komplett ausfallen, erhält der Käufer kostenlosen Ersatz. Dazu muss das fehlerhafte Produkt zusammen mit dem Kaufbeleg frei frankiert an LEDVANCE geschickt werden. Die Garantie gilt nur innerhalb Europas. Die gesetzlichen Ansprüche des Käufers bleiben hiervon unberührt. LEDVANCE behält sich das Recht vor, die endgültige Entscheidung über die Berechtigung des Garantieanspruchs zu treffen. Dies erfordert eine Rücksendung der defekten LED-Lampen an LEDVANCE.

Bedingungen

- Es ist keine Registrierung erforderlich
- Gesetzliche Gewährleistungsansprüche bleiben von dieser Garantie unberührt und gelten unabhängig davon und parallel dazu.
- Die Abwicklung von Garantiefällen erfolgt über die LEDVANCE-Niederlassung im jeweiligen Land.
- Die Garantie beginnt ab Kaufdatum.
- Die Garantie wird nur für LEDVANCE-Lampen gewährt, die in Originalverpackung geliefert werden. Die Garantie ist beschränkt auf Produktdefekte, zusätzliche Beschädigungen sind nicht von ihr abgedeckt.
- Die Garantie gilt ausschließlich unter der Bedingung, dass die Produkte in Übereinstimmung mit den Bedingungen gelagert und installiert werden, die im Produktdatenblatt und den technischen Daten des jeweiligen Produktes vorgegeben werden.
- Produktausfälle aufgrund von höherer Gewalt, Feuer, zivilen Unruhen und Blitzschlag fallen nicht unter diese Garantie.
- Der Garantieanspruch erlischt, wenn das Produkt repariert oder geändert wird.
- Das Produkt kann nur durch ein identisches oder gleichwertiges Produkt ersetzt werden.
- Ein Ersatz des Produkts ist nur bei einem Totalausfall der Lampe möglich (der Ausfall eines einzelnen LED-Chips wird hiermit ausdrücklich ausgeschlossen).