

**Garantiebedingungen der LEDVANCE GmbH
für Kompaktleuchtstofflampen gegenüber Verbrauchern**

(Geltung für vom Garantienehmer vor dem 01.07.2019 gekaufte Garantieprodukte)

Die folgenden Garantiebedingungen gelten ausschließlich für vom Garantienehmer vor dem 01.07.2019 gekaufte Garantieprodukte:

OSRAM Kompaktleuchtstofflampen helfen Strom zu sparen und verfügen über eine hohe Lebensdauer. LEDVANCE steht für die hohe Qualität der OSRAM Produkte und deren Langlebkeitsversprechen ein und garantiert Ersatz für Kompaktleuchtstofflampen, die während des Garantiezeitraumes wegen eines Produktfehlers ausfallen.

So funktioniert die Reklamation

Wenn bei Ihrer OSRAM Kompaktleuchtstofflampe während der Garantiezeit beim Einsatz im nicht gewerblichen Gebrauch ein Produktfehler auftritt, greift die LEDVANCE Garantie.

Schicken Sie die defekte Lampe ausreichend frankiert in bruchsicherer Verpackung und mit einer Kopie des Kassensbons an die unten stehende Adresse und Sie erhalten bei Vorliegen eines Garantiefalles kostenlosen Ersatz. Ihre gesetzlichen Ansprüche bei Produktmängeln bleiben unberührt.

OSRAM DULUX SUPERSTAR: 10 Jahre Lebensdauer - 3 Jahre Garantie

OSRAM DULUX SUPERSTAR-Kompaktleuchtstofflampen besitzen eine Lebensdauer von bis zu 10 Jahren. Das entspricht 10.000 Stunden bei einem täglichen Betrieb von 2,7 Stunden mit bis zu 10.000 Schaltungen etwa bei DULUX SUPERSTAR STICK. Damit erfüllen sie alle Anforderungen für den normalen alltäglichen Einsatz im privaten Bereich. Das Angebot an OSRAM DULUX SUPERSTAR-Kompaktleuchtstofflampen ist besonders breit gefächert – mit einem hohen Anteil an kompakten und klassischen Versionen.

Weil LEDVANCE von der Qualität seiner OSRAM DULUX SUPERSTAR-Lampen zu 100 % überzeugt ist, wurden sie mit einer einzigartigen Garantie von 3 Jahren ausgestattet. Sollte eine OSRAM DULUX SUPERSTAR (ausgenommen OSRAM DULUX SUPERSTAR Sensor, DIM und Facility) innerhalb der Garantiezeit von 3 Jahren nach Kaufdatum wegen eines Produktfehlers ausfallen, erhält der Käufer kostenlosen Ersatz. Dafür muss die defekte Lampe ausreichend frankiert mit einer Kopie des Kassensbons an die unten stehende Adresse geschickt werden. Die Garantie gilt nicht bei gewerblichem Gebrauch und nur innerhalb Europas. Die gesetzlichen Ansprüche des Käufers bei Produktmängeln bleiben unberührt.

Adresse:

LEDVANCE GmbH
Abteilung CQM
Steinerne Furt 62
86167 Augsburg
Germany